



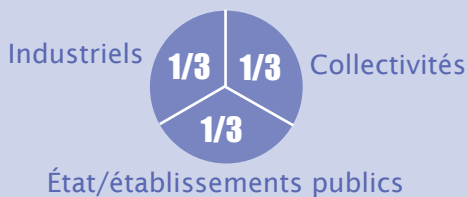
**RÉPONSES**  
Résoudre les Polluants en Santé Environnement

# DISPOSITIF RÉPONSES 2021



## COMMENT FONCTIONNE RÉPONSES ?

### UN FINANCEMENT PARTAGÉ



Le financement est réparti équitablement.

### UN COMITÉ DE PILOTAGE MULTIPARTENARIAL ET ENGAGÉ

À l'image du SPPI, le COPIL est constitué de **5 collèges** :



Ce COPIL est adossé à un comité d'experts composé du laboratoire de recherche Cerege, AtmoSud, de l'Institut Écociroyen et le Centre Intercommunal d'Action Sociale du Pays de Martigues.

## POURQUOI & COMMENT EST NÉ LE DISPOSITIF RÉPONSES ?

### UN CONTEXTE TENDU SUR UN TERRITOIRE MARQUÉ

Le territoire de l'étang de Berre concentre une cinquantaine d'industries classées SEVESO dont 37 seuil haut, les infrastructures de transport associées et **300 000 habitants** sur **21 communes** aux portes des parcs naturels de Camargue et des Alpilles. L'Observatoire Régional de Santé constate d'un état de santé de la population « fragilisé ». Des résultats plus inquiétants ont été avancés par l'étude Fos-EPSEAL, parue en janvier 2017, pointant la qualité de l'air comme responsable. Même s'ils ont ensuite été nuancés, un climat d'inquiétudes et de préoccupations a généré un sentiment d'abandon de la population, créant un décalage entre d'une part les populations, et d'autre part les institutions, organismes ou industriels agissant sur le territoire.

### UN PROJET COLLÉGIAL ET INÉDIT

Dans ce contexte, plusieurs parties prenantes ont souhaité se saisir à bras-le-corps de cette question de l'**impact sanitaire des pollutions environnementales**. Elles se sont mobilisées collectivement pour donner naissance à un **projet collégial** et répondre aux attentes des populations en Santé et Environnement. Cette collégialité est à la fois un mode d'action inédit et une exigence forte du projet.

### RÉPONDRE À 100 % DES ATTENTES DU TERRITOIRE : UN OBJECTIF AMBITIEUX

L'objectif du projet a été d'**apporter des réponses et des solutions concrètes aux attentes des populations** sur les questions de Santé et d'Environnement :

- en instaurant un **dialogue constructif**, entre les parties prenantes, dont les habitants ;
- en impulsant de **nouvelles actions** à mettre en place (réduction des émissions, réglementation, prévention et offre de soins, etc.) ;
- en offrant à toutes et à tous, une **information centralisée**, indépendante, accessible et fiable, de la situation en termes de santé et d'environnement et des actions en cours pour l'améliorer.

## DISPOSITIF « RÉPONSES +++ »

### LAURÉAT D'UN APPEL À PROJET 2021

Le dispositif a été désigné en octobre 2020, lauréat de l'appel à projet national « Participation citoyenne sur les territoires » visant à encourager les pratiques de participation citoyenne en développant les compétences et en structurant les outils nécessaires. Cette dotation complémentaire et exceptionnelle, subventionnée par l'État, a permis de mener une démarche 2021 d'envergure afin d'**accroître le rayonnement** de RÉPONSES et de poursuivre la construction d'un véritable **dialogue sur le territoire**.

### UNE DÉMARCHE AMPLIFIÉE

Cette nouvelle étape du dispositif RÉPONSES avait pour objectif de continuer, de manière plus ambitieuse et plus structurée, le **dialogue avec les habitants** et usagers du territoire des 21 communes pourtour de l'étang de Berre sur les questions liées à la qualité de l'air et à son impact. Dans ce cadre, en 2021, la mobilisation et la participation des habitants et usagers du territoire se sont organisées autour de trois temps forts.

### TEMPS#01 : ALLER VERS, INFORMER, RECUEILLIR DES AVIS



### UN DISPOSITIF ITINÉRANT : PLUS DE 1 200 PERSONNES ENTENDUES

Un dispositif itinérant a été mis en place du 18 mai au 30 juin 2021 avec 34 lieux de rencontres *via* un stand sur les marchés, des micro-trottoirs aux abords des lieux de vie et la participation à des événements afin de **recueillir leurs avis** et nouvelles attentes *vis-à-vis* du dispositif. Une consultation en ligne était également disponible. 1 282 personnes ont été entendues.

 **20 nouvelles attentes** ont été identifiées lors de cette première phase de concertation.



**79%** des personnes interrogées ont un **avis positif** sur le dispositif.

**69%** ont **confiance** en RÉPONSES.

Le **caractère collégial** du dispositif constitue le principal atout du projet et l'une des conditions de son efficacité dans la lutte contre la pollution atmosphérique.

### PLUS DE 100 PARTICIPANTS



Cette nouvelle étape de **dialogue territorial** autour de RÉPONSES s'est achevée le 30 juin 2021 par une demi-journée de rencontres et d'échanges ouverte à tous pour s'informer, (re)découvrir RÉPONSES, dialoguer et contribuer au travers d'un parcours libre et des ateliers. Une séance plénière a rassemblé l'ensemble des participants en fin de journée pour faire le bilan de l'année écoulée, tirer les enseignements de la démarche terrain et commencer à dresser les lignes des actions futures.

### ÉCHANGES SPÉCIFIQUES AVEC DES PUBLICS « ÉLOIGNÉS »

RÉPONSES a porté une **démarche particulière** avec l'aide de la maison de santé pluriprofessionnelle multisites de Martigues Sud où 50 questionnaires, laissés en libre-service au sein de laboratoires et de cabinets médicaux, ont été renseignés. Le dispositif a également participé à l'événement « Protège ton été » de la ville d'Istres où environ 20 jeunes ont pu échanger autour de la pollution de l'air et du dispositif.

“ *L'écoute citoyenne est un outil innovant.* ”  
Participant à la concertation temps#1, 30 juin 2021

“ *L'utilité du dispositif n'est plus à prouver.* ”  
Participant à la concertation temps#2, 30 juin 2021

“ *RÉPONSES peut devenir un dispositif d'avenir.* ”  
Participant à la concertation temps#2, 30 juin 2021





## TEMPS#02 : MOBILISER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE



### DES ATELIERS PARTICIPATIFS & COLLABORATIFS

Après être allé à la rencontre des habitants et avoir pu confirmer l'**impact positif du dialogue** inédit initié par le dispositif RÉPONSES, le SPPPI PACA avait entamé une nouvelle étape de participation citoyenne. Autour de 3 ateliers participatifs, les citoyens étaient invités à travailler, les 17, 18 et 20 novembre 2021, pour évaluer les nouvelles actions en réponse aux attentes entendues au printemps, coconstruire la suite de la démarche et définir ensemble les outils qui permettront de pérenniser ce dialogue.

*Cet atelier a permis de mieux comprendre le dispositif et de savoir où chercher certaines réponses.*

Participant à la concertation temps#2, 20 novembre 2021

*Une chance pour le citoyen afin qu'il puisse se faire entendre et améliorer/prendre part à sa qualité de vie.*

Participant à la concertation temps#2, 20 novembre 2021

### ÉCHANGES SPÉCIFIQUES AVEC LES JEUNES

RÉPONSES a poursuivi sa démarche envers les jeunes au travers du Conseil Municipal des Jeunes de la ville de Fos-sur-Mer et du Centre Social de la ville de Miramas réunissant une trentaine de jeunes pour travailler ensemble sur le dispositif et identifier les façons de participer à RÉPONSES. Deux ateliers de travail ont été organisés sur les thématiques qui les intéressent et sur les outils de communication qu'ils utilisent.



## TEMPS#03 : PARTAGER LES RÉSULTATS & DÉBATTRE

Un temps de restitution publique aura lieu le 9 mars 2022 pour présenter les résultats du travail, débattre des conclusions et préparer les étapes suivantes. Ce temps fort est un devoir de suite. En effet, rendre des comptes et informer les habitants de ce qui a été fait suite au recueil de leur parole est, pour le dispositif, capital.

### DISPOSITIF RÉPONSES

#### LA CONTINUITÉ DES FONDAMENTAUX

Le socle fondamental de RÉPONSES se poursuit. Le soutien financier des Collectivités, de l'État et des Industriels a permis de continuer le suivi et le développement des actions, ainsi que le dialogue citoyen.



#### POURSUITE DU DIALOGUE CITOYEN

**Les citoyens sont le fil rouge du dispositif.** Il a été construit pour répondre à leurs attentes et à leurs préoccupations.



#### UN PANEL CITOYEN RÉPONSES PÉRENNISÉ

Le Panel citoyen a continué son travail de « **groupe témoin** » du territoire en formulant des avis sur les points clés de la démarche et en remontant les informations terrain permettant de l'affiner. Pérennisé, le rôle du Panel citoyen a évolué pour prendre plus de place dans le dispositif. Des représentants du Panel sont maintenant associés aux réunions du COFIL RÉPONSES à titre consultatif. Le Panel a également participé à l'élaboration d'outils de communication et de dialogue.

#### UN DIALOGUE PRIVILÉGIÉ AVEC LES COLLECTIVITÉS DU TERRITOIRE

Depuis 2020, un groupe de **référénts territoriaux** est mis en place. En 2021, 18 communes y ont participé. Composé d'au moins un représentant par collectivité, il a pour objectif d'établir et d'entretenir au quotidien un lien permettant à la fois de travailler ensemble sur la communication de RÉPONSES et de bénéficier d'un retour du terrain sur le déploiement du dispositif.

## SUIVRE & AMPLIFIER LE PLAN D'ACTIONS

Conformément à leur engagement initial, les acteurs du territoire ont apporté des réponses à chacune des **141 attentes** des habitants et usagers du pourtour de l'étang de Berre recensées lors des concertations citoyennes organisées en 2019 et 2021.

### LE SUIVI DU PLAN D'ACTIONS

Le dispositif a apporté **196 réponses** :

- ➔ **135 actions concrètes,**
- ➔ **61 fiches explicatives.**

Afin de rendre efficace le suivi des actions par les associations, un groupe de travail de suivi du plan d'actions a été créé en 2020. Ce groupe de suivi est piloté par les associations et ouvert aux membres du COPIIL qui le souhaitent.

### DES NOUVELLES ACTIONS & DES NOUVEAUX PORTEURS

Au cours de l'année 2021, le plan d'actions initial a été augmenté.



**12 nouvelles actions**  
ont rejoint le dispositif RÉPONSES

**8 nouveaux porteurs**  
ont rejoint le dispositif RÉPONSES

**45 porteurs d'actions**  
au total, au 31 décembre 2021.

## UNE COMMUNICATION CONTINUE

En 2021, la communication continue et transparente envers les acteurs et les citoyens du territoire s'est poursuivie à travers différents outils. Elle a été élargie avec « RÉPONSES+++ » et la mobilisation citoyenne.

### UNE PLATEFORME POUR UNE INFORMATION ACCESSIBLE À TOUS

Au cours de l'année 2021, plusieurs modifications ont été apportées à la plateforme RÉPONSES, pour répondre aux attentes des citoyens, compléter les informations mises à disposition, ou encore améliorer la clarté et l'accessibilité des contenus qui y sont présentés.

[www.dispositif-reponses.org](http://www.dispositif-reponses.org)

### « UNE NOUVELLE RÉPONSE CONCRÈTE »

La newsletter « une nouvelle réponse concrète » est envoyée chaque mois aux citoyens du territoire. Elle donne la parole à un acteur du territoire pour mettre en lumière une de ses actions. Cette newsletter est également envoyée aux acteurs du territoire pour leur information. **Abonnez-vous !**

### PLUS DE 80 ARTICLES DE PRESSE

Depuis 2019, plusieurs communiqués de presse et points presse ont ponctué les étapes-clés de la démarche. Ils ont été relayés à travers 88 articles (Presse régionale essentiellement).

### UNE PAGE FACEBOOK

Afin de s'ouvrir plus largement et d'aller au plus proche des citoyens, une page Facebook dédiée à RÉPONSES a été créée. Rejoignez la #communauté-RÉPONSES sur Facebook : **@DispositifReponses**

[WWW.DISPOSITIF-REponses.ORG](http://WWW.DISPOSITIF-REponses.ORG)  
[contact@dispositif-reponses.org](mailto:contact@dispositif-reponses.org)

SUIVEZ L'ACTUALITÉ DE RÉPONSES SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

 **@DispositifReponses**   **@SPPPI PACA**

