

DISPOSITIF RÉPONSES



RÉPONSES

RÉduire les POLLutioNs en Santé Environnement



Le contexte de la réunion

Dans la cadre du lancement du Projet RÉPONSES, en janvier 2019, le SPPI PACA a organisé une campagne de recrutement pour constituer un Panel citoyen dédié à la démarche de concertation.

Ce groupe d'habitants et usagers volontaires du territoire a été mobilisé à trois reprises pour donner son éclairage sur les étapes clés de la concertation et veiller à la fidélité de son rendu.

À l'issue de la concertation 2019, afin de tenir compte des enseignements tirés de la démarche, le Comité de pilotage de RÉPONSES s'est engagé à pérenniser le Panel.

Une nouvelle campagne de recrutement a été lancée en mars 2021 afin d'intégrer de nouveaux membres. Trente-quatre personnes font désormais partie du Panel citoyen RÉPONSES.

Compte tenu des restrictions sanitaires, la première réunion du « Panel 2021 » s'est tenue en visioconférence, le 14 avril 2021. Elle s'organisait en plusieurs parties :

- **Accueil des participants et tour de table,**
- **Rappel des grandes lignes du projet RÉPONSES,**
- **Rôle du Panel citoyen, retour d'expérience des membres « historiques »,**
- **Questions/Réponses,**
- **Concertation 2021 : dispositif, rôle du Panel citoyen,**
- **Avis du Panel citoyen sur le dispositif de concertation 2021,**
- **Recueil d'idées pour le forum-rencontre du 30 juin 2021,**
- **Prochaines étapes, clôture de la réunion.**

18 membres du Panel citoyen ont participé à cette réunion.

Une **charte de fonctionnement du Panel citoyen 2021** a été proposée aux participants en amont et pendant la réunion. Elle fixe les engagements collectifs et les règles de fonctionnement auxquels souscrivent les membres du Panel.

Ce document restitue les principales questions abordées lors de cette rencontre.

Accueil des participants et tour de table

Pendant le tour de table, les participants, que ce soient des premiers membres du Panel ayant suivi la démarche ou bien des nouveaux arrivants moins familiers avec RÉPONSES, ont partagé leurs impressions générales sur le dispositif, ainsi que leurs retours d'expérience sur le Panel citoyen. En voici quelques exemples :



« Je suis toujours intéressé par l'environnement et la qualité de l'air. Je participe aux réunions depuis plus d'un an et je ne le regrette pas. C'est intéressant surtout au niveau des échanges » Y.P

« Je participe au Panel citoyen depuis le début du projet. C'est un projet novateur ! Je voulais voir une démarche novatrice et ce que proposaient les industriels » M.L

« Je suis très intéressé qu'on s'attaque à la pollution de l'air. J'ai vu des progrès, mais malheureusement j'ai l'impression qu'on distrait les citoyens du vrai problème, par exemple avec l'interdiction des feux de cheminée. Est-ce que cela a réellement un impact sur la diminution de la pollution de l'air ? Je suis intéressé de voir et de réfléchir collectivement à ces problèmes et d'avoir de vraies solutions » R.P

« Le suivi des dernières années est très intéressant. Cela permet de mieux comprendre l'environnement, où nous vivons, ou de répondre aux questions que nous nous posons en tant que citoyens et de la pollution que nous subissons. Le Panel citoyen a élargi mon point de vue » M.G

Rappel des grandes lignes du projet RÉPONSES

En première partie de réunion, Gwénaëlle Hourdin, déléguée générale du SPPPI PACA rappelle en quelques mots les grandes lignes du projet RÉPONSES : répondre aux attentes et préoccupations des habitants de l'étang de Berre sur la thématique de la qualité de l'air.

« Le projet est né d'une situation conflictuelle, en 2017, à la suite de la publication d'études inquiétantes en termes d'effet sur la santé et sur la pollution atmosphérique. Ces inquiétudes ont été relayées par les associations et les médias, jusqu'à 2018. Les chiffres publiés ont été infirmés par la suite. Plus qu'une bataille de chiffres, il s'agissait d'agir sur le territoire contre la pollution atmosphérique.

Le SPPPI PACA est une association de concertation pour la prévention des pollutions, des risques industriels et de leurs impacts sur l'environnement et la santé. C'est une association particulière puisqu'elle regroupe des organismes et des structures qui représentent la société civile du territoire, à savoir les associations, les collectivités, l'État, les industriels, les salariés et les experts. 5 collègues sont représentés au sein du SPPPI PACA.

En 2017-2018, un fossé s'était créé. D'un côté, les populations se sentaient abandonnées, laissées pour compte. De l'autre, les acteurs du territoire mettaient en place des actions, mais qui ne correspondaient peut-être pas à la demande des citoyens. Ainsi, les acteurs du territoire ont souhaité aller plus loin et se sont engagés à répondre aux attentes et aux préoccupations des habitants et usagers du territoire.



RÉPONSES a donc parcouru les 21 communes de l'arrondissement d'Istres, en écoutant les citoyens de différentes façons. Nous avons ensuite transmis aux acteurs du territoire (qui ont les leviers en main) pour apporter des réponses concrètes à ces attentes et ces préoccupations. Les acteurs s'étaient engagés à apporter des réponses à chacune de ces attentes. Ainsi a été constitué le plan d'actions RÉPONSES.

Au total, 600 citoyens ont été consultés, 120 attentes ont été rassemblées et les acteurs du territoire ont répondu à 100% de ces attentes par des actions ou des réponses concrètes. Quelques exemples :

- *afin de répondre à l'attente « mettre en place un registre des cancers sur le territoire », l'ARS a lancé un « Observatoire des cancers ». Cet observatoire aura la particularité d'intégrer le lien entre santé et environnement.*
- *Ou encore, afin de répondre à l'attente « Avoir un lieu unique rassemblant les informations sur les incidents industriels (type dégazage), et que cela puisse-t-êtré consultable », Environnement Industrie a créé le dispositif « Allo Industrie » pour informer les citoyens des incidents industriels.*

En résumé, en 2019, nous sommes allés à l'écoute des citoyens. Sur cette base un plan d'action a été co-construit avec les acteurs et les citoyens. En 2020, nous avons organisé le suivi de ce plan d'actions et rendu des comptes sur son avancement dans une logique de transparence. (cf plateforme www.dispositif-reponses.org)»

Toutes les informations sur <https://www.dispositif-reponses.org/le-projet-reponses/le-dispositif-reponses>.

Le Panel citoyen accompagne la démarche depuis le début.

Le socle fondamental de RÉPONSES se constitue :

- du dialogue avec les citoyens dont un des outils-clés est le panel
- du suivi du plan d'actions
- de la communication, afin de faire connaître le dispositif au plus grand nombre.

Le Panel citoyen est un élément clé du dispositif.

Rôle du Panel citoyen, retour d'expérience des membres « historiques »

Afin de conforter le caractère transparent et sincère de la démarche lancée par les acteurs du projet, le COPIL a souhaité se doter d'un groupe de citoyen qui les accompagne dans le déploiement opérationnel de la démarche.

Il est une garantie de la transparence, de tout ce qu'il se fait, sur le terrain, des résultats du projet, pour que le dispositif de concertation et de communication soit adapté à la réalité du territoire.



Il est souhaité, par le biais du Panel citoyen, de créer un **réseau d'ambassadeurs de la démarche** afin que chaque membre puisse parler du dispositif dans son entourage, et inciter à participer. RÉPONSES n'a pas de sens si les citoyens ne participent pas. Le COPIL souhaite un groupe de citoyens, non-spécialistes de la question et sans mandat électoral, politique ou associatif.

Le Panel citoyen accompagne la démarche depuis 2 ans. Le 1^{er} Panel était consacré à la concertation. Sur demande des membres du Panel et du COPIL, il a été décidé de pérenniser ce groupe de citoyens avec un renouvellement tous les ans. Depuis 2020, 2 membres du Panel assistent au COPIL.

« C'est super gratifiant de représenter le Panel auprès des autres collègues lors des COPIL. C'est très novateur. Cela associe encore plus de transparence de pouvoir assister aux réunions. Cela prouve la sincérité de la démarche » M.L

« Les discussions internes au Panel sont toujours très riches. Nous sommes porteurs de la parole du Panel lors des réunions COPIL. Nous n'avons pas d'avis décisionnel lors du COPIL, mais nous sommes présents pour vérifier et assurer que ce qui est dit dans le COPIL correspond à nos débats » Y.P

En savoir plus : <https://www.dispositif-reponses.org/dialogue/panel-citoyen>.

Questions/Réponses

« Je m'interroge sur la composition du Panel de ce soir. Sommes-nous assez nombreux sur le territoire ? Il manque des membres d'Istres, Berre, Vitrolles.... » M.P

34 personnes sont inscrites au Panel citoyen. Il y a une bonne répartition du territoire et un bon équilibre, à savoir une personne de Miramas, une de Berre l'étang, 4 personnes de Vitrolles, 2 de Gignac-la-Nerthe ou encore 9 personnes d'Istres.

« Sur les 21 communes, combien sont représentées ? » R.G

12 communes sont représentées dans le Panel citoyen.

« La représentation est encore disparate. Je m'interroge sur les interdits. Je ne vois pas pourquoi cela gênerait si un élu est présent tant qu'il ne défend pas sa commune, mais l'environnement. Le fait de limiter l'accès au Panel citoyen est gênant car nous avons potentiellement une perte de personnes. Il pourrait être plus ouvert. A débattre. » R.G

S'il y a des critères de choix, c'est notamment par respect de l'ensemble des participants. La parole se doit d'être libre dans le groupe. Il n'y a pas de personne spécialiste de la thématique qui monopolise la parole ou intimide d'une manière ou d'une autre les autres participants. C'est la méthodologie



classique appliquée dans tout type de démarche participative. Il y a plusieurs moments pendant la concertation où tout le monde peut s'exprimer.

« Quelles sont les prochaines actions envisagées, avec les rôles de chacun ? Des membres permanents ? » P.B

Il n'y a pas de différence entre les membres du Panel. Tous sont permanents pour 2021. Il se réunit 3 fois par an.

« Je vois la présence des syndicats dans le COPIL, avec 2 organisations. Le choix a été effectué par qui et comment ? » P.B

Ces syndicats (CGT et FO) se sont proposés volontairement. Ils sont impliqués dans le conseil d'administration du SPPPI PACA et ont participé depuis la genèse du dispositif. Nous avons élargi les représentants des associations. Nous pourrions élargir également les représentants des syndicaux.

« Le débat des non-experts au sein du Panel est intéressant. Est-ce qu'on peut dire qu'il faut des personnes complètement neutres du sujet, afin de recueillir des sentiments des citoyens en général ? C'est un sujet sensible sur le fait que nous risquons d'avoir plus d'implication et de remarques pertinentes venant d'une personne déjà engagée côté citoyen, mais aussi côté environnement. Est-ce que vous voulez des personnes complètement neutres ou déjà un peu investies dans la vie citoyenne ? » P.B

Il est compliqué d'exclure les personnes investies dans la vie citoyenne. L'objectif principal du Panel est de rendre la démarche réaliste et de répondre aux attentes du territoire. C'est destiné au grand public. Il est souhaitable d'avoir un échantillon représentatif de ce grand public.

« On ne peut pas être totalement neutre. Nous sommes tous impliqués dans la vie citoyenne. On ne peut pas exclure une catégorie de personne, mais réguler les personnes par le respect d'un côté déontologique en tant que citoyen et non représentant d'une association ou d'une commune ». Je pense qu'il suffit de s'engager au niveau éthique et déontologique. Si la personne dérive, il peut y avoir un rôle de modérateur du Panel » JM.M

Il n'est pas dans l'idée d'exclure, mais plutôt d'organiser. Nous sommes sur un principe d'écoute des citoyens. Il y a d'autres lieux où l'on peut écouter la parole des plus experts ou engagés. RÉPONSES est un dispositif complet avec un COPIL. Les citoyens sont consultés par rapport à leur usage, leur connaissance du terrain, et c'est ce que nous souhaitons dans le Panel. Il est important pour RÉPONSES d'avoir un ancrage dans le territoire.

« L'idée n'est pas d'exclure mais d'inclure [les citoyens en tant que tels] » Y.P



Concertation 2021 : dispositif, rôle du Panel citoyen

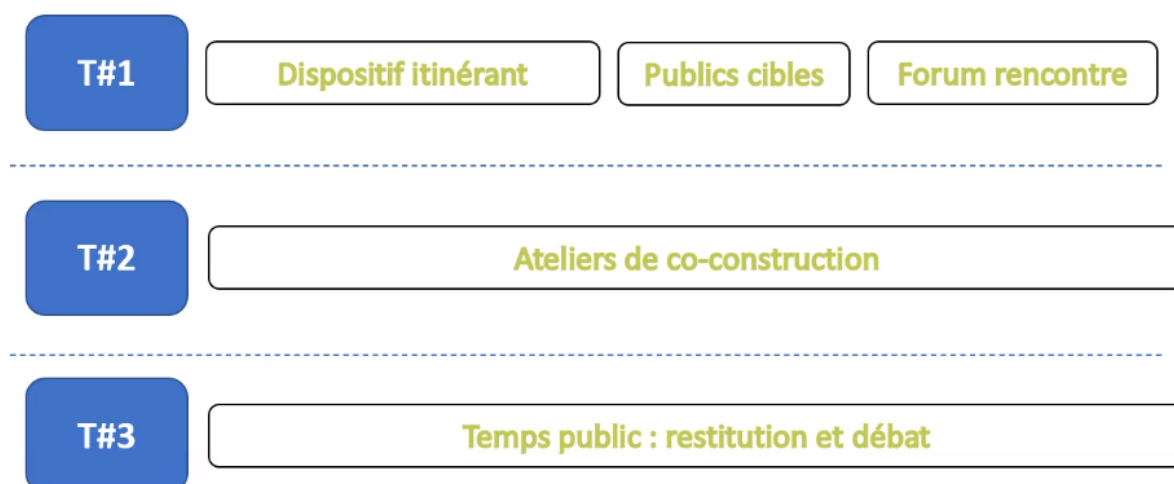
RÉPONSES souhaite instaurer un dialogue régulier avec les citoyens du territoire et répondre à leurs attentes par des actions concrètes. En 2020, le plan d'actions a été suivi. Des outils de suivi et des indicateurs ont été mis en place. RÉPONSES a bénéficié, avec la Direction interministérielle de la transformation publique, d'une subvention exceptionnelle. RÉPONSES est 1^{er} lauréat.

En 2021, RÉPONSES revient à la rencontre des habitants et usagers du territoire avec, de nouveau, une démarche d'envergure, un dialogue itératif, une concertation et des actions concrètes.

L'objectif de cette nouvelle phase de concertation citoyenne est de :

- Vérifier et tester le niveau de connaissance du dispositif RÉPONSES sur le territoire : « connaissez-vous RÉPONSES ? ». L'objectif est d'informer du dispositif, de l'état d'avancement du plan d'actions et des premiers résultats,
- Identifier de nouvelles attentes, vérifier, si entre 2019 et 2021, des attentes nouvelles ou non identifiées ont émergé et ainsi améliorer le plan d'actions avec nouvelles réponses concrètes,
- Co-construire avec les habitants les outils de dialogue (vérifier si les participants ont confiance en RÉPONSES ? Et si ce n'est pas le cas, quelles seraient les conditions pour établir cette confiance ? Quels outils mettre en place pour que le dialogue se passe de manière optimale et satisfaisante pour les habitants).

La concertation de cette année est sur la même logique que celle de 2019.



Temps 1 :

RÉPONSES sera présent sur l'ensemble du territoire à des moments et lieux précis rassemblant du public, à savoir les marchés, centres commerciaux,



parcs, plages, *etc.* pour rencontrer les habitants dans leur lieu de vie et discuter de RÉPONSES durant 6 semaines **du 18 mai au 30 juin 2021**.

- Dispositif itinérant : informer de RÉPONSES, échanger avec les personnes sur leurs attentes éventuelles sur la qualité de l'air et les acteurs du projet.
- Publics cibles : ce temps est appuyé en parallèle par des réunions auprès de publics ciblés : aller vers les citoyens et capter des publics éloignés du débat qui ne participent pas à la concertation (par exemple : la mission locale, atelier santé ville, *etc.*) pour nous accompagner dans la construction d'atelier avec ces publics spécifiques. Comprendre leurs perceptions sur les questions en santé-environnement, les informer du dispositif et les inviter aux étapes suivantes,
- Forum rencontre : un temps d'échanges est organisé **le 30 juin 2021**. Ce temps sera un outil de dialogue et d'échanges direct entre les participants et les acteurs du projet.

Temps 2 :

- Atelier de co-construction : les participants pourront travailler, ensemble, avec les acteurs du projet sur les nouvelles réponses, s'il y a de nouvelles attentes, et sur les outils de dialogue.

Temps 3 :

- Temps public : restitution et débat. Une réunion publique, début 2022, sera organisée pour rendre compte du travail effectué en 2021 et présenter le plan d'actions complété ainsi que les outils de dialogue définis.

Recueil d'idées du Panel citoyen sur le dispositif de concertation 2021

	Marchés, etc. : bonne idée => lieux de promenade : Saint-Blaise, Castillon, Figuerolles
Habitants des cités	Inclusion de personnes « handicapées » ? MJC Martigues
Mères de famille ? => Privilégier le présentiel !	Centres sociaux, maisons de quartiers Présentiel !
Collège Gérard Philippe (MTG) : club citoyen écologie CHNF, SSLP ?	



Recueil d'idées pour le forum-rencontre du 30 juin 2021

des podiums thématiques, avec les acteurs concernés

(re)Transmettre la réunion en webinaire

Jeux de rôle

Privilégier les interactions

Contraintes sanitaires : Extérieur

Par ateliers d'échanges d'environ 10 personnes

Prochaines étapes, clôture de la réunion

Pour information, le Panel citoyen se réunit 3 fois par an.

La prochaine réunion aura lieu à la rentrée, courant septembre, afin de préparer le temps 2 de la concertation. Les prochaines réunions vous présenteront, en avant-première, les résultats de la concertation et nous préparerons avec vous le temps de restitution.

Pour information, une visite du site EVERE est prévue le 16 juin 2021 et ouverte au Panel.

Nous vous enverrons très prochainement les modalités d'inscription.